

**ALGEMENE BEPALINGEN OPERATIONELE LEASE EN AFGELEIDE VORMEN  
INZAKE PERSONEN- EN BESTELAUTO'S**

**Terberg Business Lease Group B.V., h.o.d.n.**

**Terberg Business Mobility**

**SFTL 022E**



# ALGEMENE BEPALINGEN OPERATIONELE LEASE EN AFGELEIDE VORMEN INZAKE PERSONEN- EN BESTELAUTO'S

## Begrippenlijst:

Auto:	De krachtens het leasecontract door lessor aan de lessee ter beschikking gestelde personen- of bestelauto tot 3.500 kg GVW, of de personen- of bestelauto die deze auto vervangt.
Bestuurder:	De natuurlijke persoon die de auto bestuurt al of niet in opdracht van lessee.
Brandstofpas:	De door lessor aan lessee ter beschikking gestelde brandstofbetaalkaart voor het verkrijgen van brandstof en/of andere producten en diensten.
Contractwijziging:	De schriftelijke bevestiging van een tussentijdse wijziging van het leasecontract.
Innamerapport:	Het schriftelijke document waarin de staat van de auto aan het einde van de leaseperiode wordt vastgesteld.
Inzetbevestiging:	De schriftelijke bevestiging van inzet van de auto, waarin de definitieve autogegevens staan vermeld.
Leasecontract:	Het schriftelijk contract per auto, waarin zijn opgenomen de specificaties van de auto en overige specifieke afspraken met betrekking tot het gebruiksrecht van de auto, inclusief contractwijzigingen.
Lessee:	De natuurlijke of rechtspersoon, met wie lessor één of meer leasecontracten is aangegaan.
Lessor:	De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Terberg Business Lease Group B.V., h.o.d.n. Terberg Business Mobility.
Mantelovereenkomst:	Het geheel van schriftelijke afspraken met betrekking tot het ter beschikking stellen van auto's, waaronder begrepen deze Algemene Bepalingen, de leasecontracten als in deze bepalingen omschreven, alsmede andere contractuele afspraken waaronder bijvoorbeeld begrepen de Dekkingsbepalingen WA- en Cascoschade zoals deze op enig moment luiden.
Ontvangstbewijs:	Een schriftelijke verklaring waarin de bestuurder tekent voor ontvangst van de auto.
ROB:	Reparatie, onderhoud en banden.
Shortlease:	Een afgeleide vorm van operationele lease inzake personen- en bestelauto's, waarbij een auto wordt ingezet voor een verwachte periode tussen de 1 en 12 maanden.
Vervangend vervoer:	Een door of via lessor aan lessee op grond van de mantelovereenkomst ter beschikking gestelde auto, die dient ter tijdelijke vervanging van de auto voor de duur van onderhoud of reparatie.
Xtl.nl:	'eXtranet Terberg Leasing', de extranet applicatie van lessor voor digitaal wagenparkbeheer.

## 1. ALGEMEEN

- 1.1 Deze Algemene Bepalingen zijn van toepassing op elke overeenkomst tussen lessor en lessee betreffende de operationele lease van auto's en afgeleide leasevormen, alsmede de in het kader daarvan uitgebrachte offertes aan lessee. De Algemene Bepalingen prevaleren boven eventuele andersluidende (inkoop)voorwaarden van lessee, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 1.2 Het leasecontract zal ertoe strekken aan lessee het gebruiksrecht van een auto te verschaffen voor een overeen te komen periode en vergoeding. Voor elke auto wordt in het leasecontract het volgende vermeld:
- de specificaties van de auto waarvan het gebruiksrecht wordt verschaft;
  - de periode waarvoor dat gebruiksrecht wordt verschaft (hierna: "de leaseperiode");
  - de maandelijkse vergoeding (hierna: "de leaseprijs");
  - de verwachte datum waarop de auto aan lessee ter beschikking wordt gesteld;
  - mee te leveren opties en accessoires;
  - omschrijving van eventuele bijzondere afspraken met lessee;
  - bepaling inzake de verzekering alsmede het bedrag van het eigen risico;
  - het aantal kilometers dat in een jaar zonder betaling in aanvulling op de leaseprijs kan worden gereden, alsmede het tarief voor meer- c.q. minder kilometers.
- Na aflevering van de auto ontvangt lessee een inzetbevestiging.

- 1.3 Latergemaakte aanvullende afspraken en/of aangebrachte wijzigingen in de overeenkomst zijn alleen van kracht, wanneer lessor en lessee deze schriftelijk zijn overeengekomen.

## 2. EIGENDOM

- 2.1 De auto blijft te allen tijde eigendom van lessor. Lessee is verplicht in geval derden ten aanzien van de auto rechten willen doen gelden of maatregelen treffen, lessor binnen 24 uur te berichten. Voorts is lessee verplicht het eigendomsrecht van lessor kenbaar te maken. Lessor zal ter bescherming van haar rechten alle door haar nodig geoordeelde maatregelen - ook ten name van lessee - kunnen treffen. De kosten van deze maatregelen zullen voor rekening van lessee zijn en dienen op eerste verzoek aan lessor te worden voldaan.
- 2.2 Lessor is gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de met lessee gesloten leasecontracten, waaronder begrepen het eigendomsrecht van de auto, aan derden over te dragen met melding aan lessee. Lessee is alleen na voorafgaande schriftelijke toestemming van lessor gerechtigd de rechten en plichten uit hoofde van de met lessee gesloten leasecontracten aan derden over te dragen.
- 2.3 Lessee mag de auto niet vervreemden, verpanden of anderszins bezwaren, aan derden verhuren, dan wel anderszins in gebruik afstaan, behoudens het in gebruik geven conform artikel 8.1.

### 3. AANVANG, EINDE EN DUUR VAN DE LEASPERIODE

- 3.1 Het leasecontract treedt in werking op de datum van ondertekening van het leasecontract door lessee. De duur van de leaseperiode is vermeld op het leasecontract en wordt uitgedrukt in maanden.
- 3.2 De leaseperiode vangt aan op de dag waarop de auto volgens de inzetbevestiging aan lessee is afgegeven, tenzij de auto vijf dagen na de dag waarop deze volgens een aan lessee verstrekte kennisgeving voor afhalen gereed was, nog niet is afgehaald. In dat geval vangt de leaseperiode aan na afloop van deze termijn van vijf dagen.
- 3.3 De leaseperiode eindigt wanneer de overeengekomen leaseperiode is verstreken of wanneer het leasecontract voordien beëindigd wordt.

### 4. DE LEASEPRIJS

- 4.1 De leaseprijs wordt per maand vooruit gefactureerd.
- 4.2 De leaseprijs over een deel van een maand wordt pro rato berekend.
- 4.3 Tenzij is overeengekomen dat lessee voordien een voorschot op de eerste termijn zal betalen, is de leaseprijs verschuldigd vanaf de eerste dag van de leaseperiode.
- 4.4 De leaseprijs behelst een vergoeding voor de volgende kosten en lasten verbonden aan het bezit en gebruik van de auto.
  1. De premie van de WA en casco verzekering voor eventuele schades, tenzij is overeengekomen dat lessee zelf voor de betaling van de verzekering zorg draagt.
  2. De kosten van aflevering en rijklaar maken.
  3. De rente.
  4. De kentekenleges en verwijderingsbijdrage.
  5. De houderschapsbelasting.
  6. De kosten van ROB en keuringen, tenzij deze kosten op grond van deze Algemene Bepalingen, het leasecontract of anderszins voor rekening van lessee komen.
  7. De afschrijving op de waarde van de auto tijdens de leaseperiode.
  8. Een beheersvergoeding en administratiekosten.
  9. De kosten van vervangend vervoer voor de duur van reparatie of onderhoud, mits het recht op terbeschikkingstelling van vervangend vervoer is overeengekomen.
- 4.5 Andere kosten en lasten dan in artikel 4.4 vermeld, zoals de kosten van brandstof, parkeren, tol en kilometerheffing komen voor rekening van lessee.
- 4.6 In de navolgende gevallen kan lessor de leaseprijs aanpassen:
  1. in geval van wijzigingen in de catalogusprijs van de auto tussen de datum van tariefsberekening en de datum van aflevering;
  2. indien zich tussen de datum van tariefsberekening en de datum van aflevering van de auto wijzigingen voordoen in de in artikel 4.4 onder sub 1 tot en met 5 genoemde kosten en lasten, waaruit de leaseprijs is opgebouwd;
  3. in geval van tussentijdse wijziging van houderschapsbelasting dan wel van andere wijzigingen in de belastingheffing;
  4. in geval van tussentijdse wijziging van de kosten van verzekering of in geval lessee op grond van het leasecontract zelf voor de verzekering van de auto gaat zorg dragen;

5. indien de kosten van onderhoud en reparatie vijf procent of meer zijn gewijzigd sedert de ingangsdatum van het leasecontract c.q. de vorige wijzigingsdatum van de leaseprijs. Bij berekening van de aanpassing zal worden uitgegaan van de betreffende indexcijfers van het C.B.S.;
6. indien de prijzen van vervangend vervoer vijf procent of meer op jaarbasis stijgen of dalen. Als basis voor aanpassing van de component vervangend vervoer in de leaseprijs zullen de gemiddelde huurprijzen dienen van de drie grootste verhuurmaatschappijen waar lessorhuurauto's van betreft;
7. indien nieuwe (fiscale) wet- en regelgeving wijziging in de grondslag van de calculatie (met name de gecaluleerde restwaarde) veroorzaakt, zoals in het geval dat de wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen wordt afgeschaft;
8. indien het werkelijk aantal gereden kilometers meer dan tien procent afwijkt van het in het leasecontract genoemde aantal.

In de onder sub 1 tot en met 6 beschreven gevallen gaat de gewijzigde leaseprijs in op de eerste dag van de maand volgende op het tijdstip waarop de wijziging zich heeft voorgedaan.

In de onder sub 7 en 8 beschreven gevallen geldt het uit de herberekening blijvende maandbedrag met terugwerkende kracht vanaf de datum van ingebruikname van de auto en wordt deze verrekend met de eerder in rekening gebrachte leasetermijnen.

- 4.7 Indien gedurende de looptijd van het leasecontract de maandelijkse leasetermijn op grond van artikel 4.6 wijzigt, kan geen der partijen daaraan het recht ontnemen om het leasecontract tussentijds te beëindigen.  
In geval van prijswijzigingen op grond van de in artikel 4.6 onder sub 1 en 2 beschreven gevallen zal de leaseprijs blijken uit de inzetbevestiging, terwijl tussentijdse prijswijzigingen in de beschreven gevallen onder sub 3 en 4 in de factuur worden vermeld. Tussentijdse prijswijzigingen in de gevallen beschreven onder sub 5 tot en met 8 van artikel 4.6 zullen blijken uit de contractwijziging.

### 5. DE KILOMETRAGE

- 5.1 De overeengekomen kilometrage wordt uitgedrukt in een op het leasecontract vermeld aantal kilometers per jaar.
- 5.2 Indien het aantal in een jaar gereden kilometers (hierna: "de werkelijke kilometrage") de overeengekomen kilometrage overschrijdt, is lessee per meerkilometer de daarvoor in het leasecontract vermelde prijs verschuldigd. Indien de werkelijke kilometrage in een jaar lager is dan de overeengekomen kilometrage, zal lessor de in het leasecontract vermelde prijs per minderkilometer aan lessee betalen.
- 5.3 Indien op enig moment het verschil tussen de werkelijke kilometrage en de overeengekomen kilometrage, beide eventueel naar rato berekend, groter is dan tien procent van de – eventueel naar rato berekende - overeengekomen kilometrage, kan lessor de leaseprijs, de leaseperiode en de vergoeding voor meer- of minderkilometers aanpassen, met terugwerkende kracht tot het begin van de leaseperiode.
- 5.4 Aan het einde van de leaseperiode en bij tussentijdse beëindiging van het leasecontract zal worden afgerekend aan de hand van de bij inname vastgestelde kilometerstand, in acht genomen voorlopige verrekeringen die aan het einde

van elk kalenderjaar hebben plaatsgevonden, gereden kilometers met vervangend vervoer en in acht genomen eventuele tussentijdse aanpassingen van het leasecontract.

- 5.5 De werkelijke kilometrage wordt vastgesteld door aflezing van de in de auto aanwezige kilometerteller, tenzij de kilometerteller redelijkerwijs niet geacht kan worden de werkelijke kilometerstand weer te geven. In dat geval wordt het aantal gereden kilometers op de meest gereede wijze vastgesteld.

## 6. PROCEDURE VOOR BESTELLING EN AFLEVERING

- 6.1 Na ontvangst van het door lessee ondertekende leasecontract zal lessor de auto bestellen.

- 6.2 Voor de datum van aflevering van de auto en van de eventuele bijkomende accessoires, zoals LPG-installatie en dergelijke, richt lessor zich naar de afleveringsdatum van de leverancier. Lessor is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade ten gevolge van vertragingen in de aflevering. In geval van een aanzienlijke overschrijding van de levertijd kan lessee lessor verzoeken de bestelling te annuleren. Eventuele kosten die door de leverancier in verband met de annulering in rekening worden gebracht, zijn voor rekening van lessee.

- 6.3 Tenzij uit het door of namens lessee ondertekende ontvangstbewijs anders blijkt, wordt lessee geacht de auto in ontvangst te hebben genomen conform de overeengekomen specificaties, in onbeschadigde staat en voorzien van alle documenten en overeengekomen accessoires die in artikel 8.7 zijn omschreven, alsmede reservelampen, gevarendriehoek en andere toebehoren.

- 6.4 Indien de auto niet conform de overeengekomen specificaties leverbaar is of blijkt te zijn, zal een auto ter beschikking worden gesteld waarvan de specificaties zoveel mogelijk overeenkomen met die van de overeengekomen auto. Indien door een andere oorzaak dan in de vorige zin vermeld, de uitvoering of de uitrusting van de auto op enkele ondergeschikte punten afwijkt van de overeengekomen uitvoering of uitrusting, treedt de afgeleverde auto eveneens in de plaats van de oorspronkelijk overeengekomen auto. Een eventuele meer- of minderprijs wordt in de leaseprijs aan lessee doorberekend. Voornoemde wijziging vormt geen reden voor lessee om het betreffende leasecontract als ontbonden te beschouwen.

- 6.5 Het energielabel wordt bepaald op basis van de op het tijdstip van sluiten van de overeenkomst geldende specificaties. Wijzigingen in het energielabel alsmede bijkomende prijswijzigingen tussen de datum van ondertekening van het leasecontract en de afleveringsdatum van de betreffende auto komen voor rekening van lessee en vormen geen grond voor ontbinding van het leasecontract.

## 7. WIJZIGINGEN VAN DE STAAT VAN DE AUTO

- 7.1 Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van lessor, mag lessee geen veranderingen aan de auto aanbrengen. Dit geldt eveneens voor het aanbrengen van accessoires, reclamebeschilderingen of –bestickering en dergelijke. Eventuele extra uitrusting die niet is doorberekend in de leaseprijs is tezamen met de kosten van onderhoud, reparatie en eventuele vervanging van de extra uitrusting, waaronder begrepen audio en audiovisuele apparatuur, telecommunicatiemiddelen en dergelijke,

alsmede wijzigingen op grond van wettelijke bepalingen na aflevering, voor rekening van lessee. Ook met toestemming van lessor zijn de kosten met betrekking tot de aanschaf, installatie, onderhoud, reparatie en vervanging van de extra uitrusting uit deze bepaling voor rekening van lessee.

- 7.2 Voorafgaand aan inlevering van de auto dient lessee zelf aangebrachte wijzigingen en toevoegingen ongedaan te maken. Indien lessee dat nalaat, kan lessor zelf daarvoor zorgdragen. De kosten daarvan komen voor rekening van lessee.

- 7.3 Lessee zal alle schade, waaronder begrepen een eventuele waardevermindering van de auto ten gevolge van aangebrachte toevoegingen of wijzigingen vergoeden.

- 7.4 Lessee heeft geen recht op vergoeding terzake van door haar bij het einde van het leasecontract niet ongedaan gemaakte wijzigingen of niet verwijderde toevoegingen.

## 8. GEBRUIK VAN DE AUTO

- 8.1 Lessee, respectievelijk de door lessee gemachtigde bestuurder, zal de auto zorgvuldig en in overeenstemming met de bestemming en de toepasselijke wet- en regelgeving gebruiken, met inachtneming van de richtlijnen die zijn vermeld in het instructieboekje van de fabrikant. Tevens dient de bestuurder te beschikken over een in Nederland geldig rijbewijs.

- 8.2 De auto mag niet gebruikt worden voor het geven van rijles, voor het vervoer van personen tegen betaling anders dan in het kader van "carpooling" en voor snelheidsproeven, prestatieritten, grip- en antisliptrainingen en dergelijke evenementen.

- 8.3 Met de auto mogen geen gevaarlijke of explosieve stoffen worden vervoerd, tenzij lessor uitdrukkelijk toestemming heeft verleend en de auto voor het vervoer van gevaarlijke of explosieve stoffen is bestemd en ingericht en de benodigde vergunningen zijn verleend. Daarnaast dient de auto voor het vervoer van gevaarlijke of explosieve stoffen aanvullend te zijn verzekerd.

- 8.4 Lessee is te allen tijde aansprakelijk voor de gedragingen van alle personen die de auto gebruiken, ook indien deze personen voor dat gebruik geen toestemming hadden. Eventuele schade die ten gevolge van het hier bedoelde gebruik ontstaat voor lessor, dient lessee te vergoeden, behoudens de gevallen waartegen de verzekering dekking biedt.

- 8.5 Het is lessee niet toegestaan de auto te gebruiken buiten het gebied waarbinnen de auto is verzekerd ingevolge de in artikel 10 of 11 bedoelde verzekering.

- 8.6 Voordat de auto onbeheerd wordt achtergelaten, zal de auto ter voorkoming van diefstal moeten zijn afgesloten en dient een aanwezig alarmsysteem te worden geactiveerd.

- 8.7 Lessee is verantwoordelijk voor de in zijn bezit zijnde kentekenbewijzen, groene kaart, codekaarten, originele sleutels, onderhoudsboekjes, codes van audiovisuele apparatuur, startblokkering en eventuele ter beschikking gestelde brandstofpassen, alsmede overige verstrekte of nadien aan lessee ter beschikking gestelde accessoires. Indien ingevolge van vermissing of beschadiging van de hierboven genoemde zaken schade ontstaat voor lessor, is lessee gehouden de kosten die zijn verbonden aan vervanging van deze zaken, dan wel de schade

die dientengevolge wordt geleden door lessor aan laatstgenoemde te vergoeden.

- 8.8 Bij overtreding van een verplichting uit dit artikel zijn alle gevolgen en hieruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van lessee.

## 9. HANDELWIJZE BIJ SCHADE

- 9.1 Lessee zal lessor onmiddellijk in kennis stellen van elke gebeurtenis die tot schade heeft geleid of kan leiden (waaronder diefstal) en de instructies van lessor opvolgen. Eventuele schades dient lessee te laten herstellen door een door lessor aan te wijzen schadeherstelbedrijf.
- 9.2 In geval van een in artikel 9.1 genoemde gebeurtenis is lessee verplicht om:
- een Europees Schade Formulier in te vullen en deze aan lessor te doen toekomen binnen 48 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade;
  - de politie te waarschuwen en uiterlijk binnen 24 uur na het tijdstip van het ontstaan van schade aangifte te doen in geval van diefstal, (in)braak, verduistering, vandalisme, schade of andere vormen van kwaadwillige beschadiging, vermissing of schade ten gevolge van afgevalen lading van een onbekende (vracht)auto;
  - lessor gevraagd en ongevraagd te voorzien van alle informatie die van belang kan zijn om de financiële gevolgen van de schade te regelen.

## 10. VERZEKERING DOOR LESSOR

- 10.1 Indien partijen overeenkomen dat lessor voor verzekering zorg draagt, gelden de bepalingen van dit artikel.
- 10.2 Lessor zal zorg dragen voor een voor de auto en het gebruik daarvan gebruikelijke verzekering. De op de verzekering toepasselijke Dekkingsbepalingen voor WA- en Cascoschade zijn aan lessee ter hand gesteld en gelden naast deze Algemene Bepalingen.
- 10.3 Het eigen risico bij cascoschade is voor rekening van lessee en wordt aan lessee gecrediteerd indien dit is verhaald op derden. De hoogte van het eigen risico staat vermeld in het leasecontract. Lessor is gerechtigd, wanneer door lessee, dan wel de bestuurder, in een periode van twaalf maanden drie niet verhaalde schades aan een auto zijn toegebracht, de hoogte van het bedrag van het eigen risico te wijzigen voor het resterende deel van de leaseperiode.

## 11. VERZEKERING DOOR LESSEE

- 11.1 Indien partijen overeenkomen dat lessee voor verzekering van de auto zorg draagt, gelden de bepalingen van dit artikel.
- 11.2 Lessee draagt zorg voor een WA- en Cascoverzekering overeenkomstig de in deze Algemene Bepalingen vastgelegde voorwaarden. Deze verplichting voor lessee gaat in op het moment dat de auto aan haar wordt afgeleverd en zij dient deze verzekering ononderbroken gestand te doen tot aan het moment waarop de auto in verband met beëindiging van het leasecontract bij lessor wordt ingeleverd. De voorwaarden van verzekering en kopie polisblad dienen voorafgaand aan de aflevering van de auto aan lessor ter goedkeuring te worden voorgelegd. Indien ten tijde van de aflevering van de auto nog geen definitief polisblad is opgemaakt, zal lessee bij aflevering

in ieder geval een bewijs van voorlopige dekking dienen te overleggen. In het laatste geval zal lessee verder gehouden zijn om een kopie van het definitieve polisblad aan lessor te overleggen vóór het einde van de voorlopige dekking. Daarnaast dient lessee er zorg voor te dragen dat het meldingsformulier WM 1192 aan lessor wordt afgegeven. Indien lessor het meldingsformulier WM 1192, alsmede een kopie van het polisblad - of het bewijs van voorlopige dekking - niet tijdig terug ontvangt, is lessor gerechtigd om de auto WA te verzekeren en de kosten van de premie door te berekenen aan lessee.

- 11.3 De door lessee gesloten verzekeringsovereenkomst dient in ieder geval aan de volgende voorwaarden te voldoen:
- uitkeringen in verband met schade aan de auto zullen door de verzekeraar rechtstreeks aan lessor worden gedaan;
  - lessor zal (in het polisblad) als medeverzekerde worden aangemerkt voor de risico's (WA- en Casco schade), zonder dat zij premieplichtig zal zijn;
  - het eigen risico in verband met schade aan de auto of in verband met de wettelijke aansprakelijkheid zal niet hoger zijn dan € 500,00 per gebeurtenis;
  - de dekking op grond van de wettelijke regelingen bedraagt ten minste het ingevolge de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen bepaalde wettelijke minimumbedrag.
- 11.4 Afwikkeling met de verzekeraar van schade ten gevolge van diefstal, verduistering, verlies of in beslagname, zal uitsluitend geschieden door en ten kantore van lessor.
- 11.5 Indien lessor de reparatie in eigen beheer laat uitvoeren, zal lessee aan lessor een eventueel verschil tussen de kosten van herstel en hetgeen door verzekeraar aan lessor wordt uitgekeerd, vergoeden, ongeacht de reden waarom verzekeraar niet de gehele schade heeft vergoed. In geval van total-loss-schade zal lessee lessor volledig schadeloos stellen voor zover er na ontvangst van de schade-uitkering door lessor nog schade wordt geleden. Lessor behoudt zich het recht voor, in afwijking van de verzekeraar, de beschadigde auto tegenover lessee "total-loss" te verklaren.
- 11.6 Lessee vrijwaart lessor tegen alle aanspraken die derden jegens lessor mochten doen gelden, ongeacht of deze aanspraken al dan niet onder de door lessee gesloten verzekeringsovereenkomst zijn gedekt. Deze vrijwaring omvat tevens het eventueel aan verzekeraar toekomende recht om ter zake van een aan derden gedane uitkering regres op verzekerden te nemen.
- 11.7 Lessee is verplicht om, in geval de verzekeraar de nietigheid van de verzekeringsovereenkomst inroept dan wel de verzekeringsovereenkomst om welke reden dan ook eindigt c.q. dekking wordt opgeschort, binnen 24 uur lessor daarvan telefonisch en schriftelijk in kennis te stellen. In dat geval is lessor gerechtigd zelf een verzekering ter zake van de auto af te sluiten en de kosten aan lessee door te berekenen.
- ## 12. ONDERHOUD, REPARATIE EN APK
- 12.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zal lessee de auto overeenkomstig het bij de auto verstrekte onderhoudsschema en conform de gebruiksinstructies van de fabrikant voor onderhoud en reparatie aanbieden bij een door de fabrikant of importeur erkende reparateur.
- 12.2 Indien voor de auto een verplichting tot periodieke keuring (APK) geldt of in geval de auto anderszins gekeurd dient

- te worden, zal lessee de auto tijdig bij een erkende keuringsinstantie ter keuring aanbieden.
- 12.3 Lessee zal de auto overeenkomstig het bij de auto verstrekte onderhoudsschema en de instructies van de fabrikant en lessor gebruiken als een goed huisvader. Daaronder wordt mede begrepen het regelmatig controleren van de niveaus van de motorolie, remvloeistof, koelvloeistof en de bandenspanning en deze zo nodig op het vereiste peil brengen.
- 12.4 Lessee zal alle afwijkingen aan de auto, alsmede defecten aan de kilometerteller binnen 24 uur aan lessor melden. In geval van een defecte kilometerteller dient deze melding tevens schriftelijk te worden bevestigd.
- 12.5 Voorrekening van lessee zijn:
- de kosten met betrekking tot het bijvullen van motorolie, alsmede de kosten die zijn gemaakt ten behoeve van de reiniging van de auto;
  - de kosten als gevolg van reparaties aan en vervanging van banden en het eventuele balanceren en uitlijnen ervan anders dan ten gevolge van normale slijtage;
  - de kosten van reparaties die het gevolg zijn van nalatigheid, overbelasting, onzorgvuldig en onoordeelkundig gebruik, alsmede overige schade en kosten ten gevolge van de waardevermindering van de auto;
  - de meerkosten voor werkzaamheden die op verzoek van lessee buiten de normale werkuren worden uitgevoerd;
  - de kosten die verbonden zijn aan het werkend en/of up-to-date houden van het navigatiesysteem, met uitzondering van technisch onderhoud.
- 12.6 Bij aanbieding van de auto ter reparatie, onderhoud of keuring, zal lessee aangeven dat de auto eigendom is van lessor en dat lessor vóór aanvang van de werkzaamheden om toestemming gevraagd dient te worden. Lessee kan niet namens lessor een dergelijke opdracht verstrekken. De noodzakelijkheid van onderhoudsbeurten, reparaties dan wel de vervanging van onderdelen, wordt door lessor naar haar vrije oordeel vastgesteld.
- 12.7 Mits lessor de in artikel 12.6 genoemde toestemming heeft verleend, zal zij de kosten van onderhoud, APK of reparatie aan het garagebedrijf betalen. Indien deze kosten wegens overtreding van een van de bepalingen van deze overeenkomst, het leasecontract of uit anderen hoofde voor rekening van lessee komen, zal lessor deze kosten aan lessee doorberekenen.
- 12.8 Indien een spoedreparatie in het buitenland noodzakelijk is en toestemming van lessor of diens alarmservice is verkregen, worden de kosten van reparatie vergoed na overlegging van een originele, op naam van lessor gestelde factuur en een bewijs van betaling van het bedrag van de factuur.
- 12.9 Indien partijen daarentegen overeenkomen dat lessee zelf zorg draagt voor de uitvoering en betaling van het door de fabrikant voorgeschreven onderhoud en de daaruit voortvloeiende reparaties, is lessee gehouden om deze werkzaamheden tijdig uit te laten voeren, alsmede voor de betaling zorg te dragen. Daarbij vrijwaart lessee lessor voor alle schade, kosten, boetes en dergelijke die aan lessor worden opgelegd, ten gevolge het niet of niet-tijdig voldoen aan zijn verplichtingen (als lessee) uit deze bepaling.
- 13. VERVANGEND VERVOER VOOR DE DUUR VAN ONDERHOUD OF REPARATIE**
- 13.1 Het in dit artikel bepaalde geldt slechts indien het recht op vervangend vervoer tijdens reparatie of onderhoud is overeengekomen. Indien dat recht niet is inbegrepen in de leaseprijs komen de kosten van vervangend vervoer voor rekening van lessee.
- 13.2 Indien en voor zolang de auto in verband met reparatie, onderhoud of APK niet gebruikt kan worden, heeft lessee voor de periode van herstel recht op vervangend vervoer.
- 13.3 Lessor zal in vervangend vervoer voorzien. Het is lessee niet toegestaan namens lessor een vervangende auto te huren of anderszins zelf op kosten van lessor voor vervanging zorg te dragen.
- 13.4 Lessee zal de vervangende auto zelf bij de leverancier ophalen en inleveren, tenzij toestemming is verleend elders een vervangende auto te huren. Additionele door de verhuurmaatschappij berekende kosten, waaronder haalen en brengkosten, kosten van aftanken en bekeuringen vallen niet onder de dekking van vervangend vervoer.
- 13.5 Ofschoon lessor zich zal inspannen om binnen de grenzen van het redelijkerwijs mogelijke te voorzien in terbeschikkingstelling van een gelijkwaardige auto, kan lessor ook een niet-gelijkwaardige auto ter beschikking stellen.
- 13.6 Lessor kan in geval van excessieve onderhouds- of herstelkosten, de in het betreffende leasecontract genoemde auto voor de verdere duur van het leasecontract permanent of tijdelijk vervangen door een auto van een gelijk of nagenoeg gelijk type als de te vervangen auto.
- 13.7 Op het gebruik van vervangend vervoer zijn de bepalingen van het leasecontract en de Algemene Bepalingen van toepassing. Alle kilometers verreden met auto's ingezet door lessor of een derde ter vervanging van een leaseauto, worden in de berekening van de meer- of minder kilometers betrokken.
- 13.8 Het recht op vervangend vervoer geldt niet indien:
- de vervanging noodzakelijk is geworden door schuld van lessee of door handelen/nalaten van lessee in strijd met de Algemene Bepalingen of het leasecontract;
  - de buiten gebruik verkerende auto zich bevindt buiten het dekkingsgebied van het internationaal motorrijtuigen verzekeringsbewijs.
- 13.9 Een bij een derde gehuurde vervangende auto is niet ingevolge het leasecontract verzekerd onder de door lessor gesloten verzekeringsovereenkomst, doch dient door de verhuurder te zijn verzekerd. Indien de verhuurder een hoger eigen risico hanteert dan het eigen risico dat in het leasecontract is vermeld, geldt voor de vervangende auto het eigen risico van de verhuurder.
- 14. VOORLOOP-, NALOOP- EN SHORTLEASEAUTO'S**
- 14.1 Lessor stelt op verzoek van lessee één of meer shortleaseauto's ter beschikking aan lessee. Het shortleasetarief geldt indien de auto tenminste één maand ter beschikking wordt gesteld. De tarieven gelden voor het lopende kalenderjaar en kunnen telkens op 1 januari van het nieuwe kalenderjaar opnieuw worden vastgesteld voor alle nieuw in te zetten shortleaseauto's. Vanaf het moment van inzet van een

shortleaseauto geldt het tarief twaalf maanden, ongeacht het feit of de desbetreffende auto tussentijds gewisseld wordt.

- 14.2 Indien de werkelijke gebruiksduur korter dan één maand is, zal de shortlease-auto achteraf op basis van het huurtarief aan lessee worden doorberekend.
- 14.3 Een auto die wordt ingezet voorafgaand aan de inzet van een vaste leaseauto, een zogenaamde voorloopauto, wordt ingezet op basis van de tabel voorlooptarieven van lessor. Het voorlooptarief geldt met terugwerkende kracht tot maximaal drie maanden voorafgaand aan de datum van ondertekening van het leasecontract tot de datum van inzet van de vaste leaseauto.
- 14.4 Indien een leasecontract eindigt vóór de expiratedatum ten gevolge van diefstal, de auto op verzoek van lessor moet worden ingeleverd, of de auto total-loss wordt verklaard, heeft lessee recht op een naloopauto voor de resterende duur van het leasecontract, met een maximum van drie maanden. Een naloopauto wordt ingezet op basis van de leaseprijs, zoals die gold voor het leasecontract dat voortijdig geëindigd is en zal worden ingezet overeenkomstig hetgeen is bepaald in artikel 13.5.
- 14.5 Lessor behoudt zich het recht voor om de voorloop-, naloop- en shortleaseauto's tussentijds te wisselen.
- 14.6 Voorloop-, naloop- en shortleaseauto's zijn WA- en Casco verzekerd conform artikel 10 van deze Algemene Bepalingen.

## 15. AANSPRAKELIJKHEID EN VRIJWARING

Voor zover niet door de verzekering zoals bedoeld in artikelen 10 en 11 van deze Algemene Bepalingen gedekt, is lessee aansprakelijk voor en vrijwaart zij lessor volledig ter zake van:

- door lessor te lijden schade als gevolg van het verloren gaan van de auto en/of de daarbij behorende documenten. Onder verloren gaan van de auto wordt mede begrepen verduistering;
- alle schade die tijdens de duur van het leasecontract aan de auto of aan derden wordt toegebracht, waaronder begrepen gevolgschade, alsmede materiële- en immateriële schade aan respectievelijk bestuurder, lessee of inzittenden van de auto al dan niet buiten de schuld van lessee;
- alle door lessor geleden schade en gemaakte kosten, opgelegde boetes en dergelijke, indien partijen zijn overeengekomen dat lessee zelf zorg draagt voor betaling van de motorrijtuigenbelasting, aan de zijde van lessor ontstaan ten gevolge van niet of niet-tijdige betaling van de motorrijtuigenbelasting door lessee;
- alle tegen lessor in te stellen vorderingen uit hoofde van de Nederlandse, Europese alsmede buitenlandse (verkeers)wetgeving en voor alle kosten, vergoedingen, schadeloosstellingen, boetes en dergelijke, die aan lessor mochten worden opgelegd ter zake van gedurende de duur van het leasecontract door lessee en bestuurders van de geleaste auto gepleegde strafbare feiten, waaronder begrepen (administratie- en verdere) kosten die lessor mocht hebben in verband met de (administratieve) afwikkeling van de in dit lid bedoelde gebeurtenissen. Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat lessor te allen tijde het recht heeft de door haar geschikt geachte maatregelen te treffen voor wat betreft afwikkeling van de in dit artikel bedoelde

gebeurtenissen met Politie, Justitie en/of Rechterlijke Macht, waaronder begrepen het kenbaar maken van personalia en adresgegevens van lessee en/of bestuurder van de desbetreffende auto aan Politie/Justitie en/of Rechterlijke Macht. Lessee is gehouden te allen tijde op eerste verzoek aan lessor mede te delen de naam en het volledige adres van de bestuurder van de desbetreffende auto op een bepaalde datum en een bepaald tijdstip;

- alle kosten en schade die verband houden met de beslaglegging op de auto. Ingeval van beslaglegging op de auto zal lessee de beslaglegger onverwijld mededelen dat de auto eigendom is van lessor. Op eigen initiatief zal lessee lessor onverwijld in kennis stellen van het gelegde beslag, onder mededeling van de personalia van de beslaglegger en onder overlegging van alle in verband met het beslag ontvangen bescheiden. Voorts machtigt lessee lessor om, eventueel in naam van lessee, alles te ondernemen wat lessor nodig acht ter opheffing van een beslag op de auto. De verplichting van lessee tot betaling van de leaseprijs duurt voort tot het moment dat de auto weer in het bezit is van lessor, ook indien het beslag voortduurt in de periode na afloop van de leasetermijn;
- schade die direct of indirect verband houdt met, dan wel voortvloeit uit of veroorzaakt is door tekortkomingen of gebreken aan de auto ontstaan gedurende de looptijd van het leasecontract, waaronder tevens begrepen handelingen veroorzaakt door derden, ingeschakeld door lessee.

## 16. BETALING VAN DE LEASEPRIJS EN VAN ANDERE AAN LESSOR VERSCHULDIGDE BEDRAGEN

- 16.1 De periodiek te betalen leaseprijs is bij vooruitbetaling verschuldigd. Andere bedragen zijn verschuldigd nadat lessor ze bij lessee heeft gefactureerd. Deze factuur dient binnen veertien dagen te worden voldaan door lessee, zonder recht op schuldvergelijking of compensatie.
- 16.2 De inning van verschuldigde leasetermijnen en andere uit hoofde van het leasecontract verschuldigde bedragen zal plaatsvinden door middel van een automatische incasso. De incasso-opdrachten worden uitgevoerd ten tijde van de op de factuur vermelde vervaldag.
- 16.3 Indien automatische incasso niet mogelijk is of indien een bedrag na incasso op verzoek van lessee door de bank aan lessee wordt teruggestort, is lessor gerechtigd na schriftelijke sommatie en/of ingebrekestelling een rente van 1,5% per maand over de achterstallige bedragen in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand als volle maand geldt.
- 16.4 Indien lessee in verzuim verkeert, komen alle kosten die lessor maakt in verband met de incassering van het openstaande bedrag, waaronder ook wordt verstaan kosten van door lessor zelf verrichte werkzaamheden ter incasso, voor rekening van lessee, met een minimum van 15% van het te incasseren bedrag, dan wel, indien het te incasseren bedrag lager is dan € 1.000,-, met een minimum van € 150,-.
- 16.5 Het indienen van klachten met betrekking tot de uitvoering van het leasecontract ontheft lessee niet van haar verplichting tot algehele stipte betaling van verschuldigde bedragen. Evenmin wordt lessee van haar betalingsverplichting ontheven door omstandigheden, welke voor haar het gebruik van de auto verhinderen.

16.6 Lessee verliest, zolang zij in gebreke is met enige verplichting jegens lessor, het recht om de auto('s) te gebruiken, één en ander onverminderd het recht van lessor om volledige schadeloosstelling van lessee te vorderen.

## **17. BEËINDIGING VAN HET LEASECONTRACT VÓÓR AFLOOP VAN DE LEASEPERIODE**

17.1 Lessor is in de volgende gevallen bevoegd om het leasecontract zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden:

1. Indien lessee komt te overlijden, zijn bedrijfsactiviteiten beëindigt of de rechtspersoon wordt ontbonden, in staat van faillissement wordt verklaard, te zijnen aanzien toepassing van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt uitgesproken, surseance aanvraagt, onder curatele wordt gesteld of zijn vermogen of delen daarvan onder bewind worden gesteld.
2. Indien in verband met het leasecontract gestelde zekerheden of waarborgen geheel of gedeeltelijk teniet gaan of aan kracht verliezen.
3. Indien de verzekeringsdekking krachtens een door lessee voor de auto afgesloten verzekeringsovereenkomst wordt beëindigd of opgeschort.
4. Indien lessee te kwader trouw handelt, dan wel voor of bij het aangaan van het leasecontract (voor lessor) relevante informatie heeft verzwegen of onjuist heeft weergegeven en lessor de overeenkomst bij juiste en volledige informatie niet of niet op dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan.
5. Indien blijkt dat lessee zulke buitensporig hoge reparatie- of onderhoudskosten aan de auto maakt c.q. veroorzaakt, dat redelijkerwijs niet meer gesproken kan worden van "normaal" gebruik.
6. Indien lessee is tekortgeschoten in de nakoming van zijn uit het leasecontract voortvloeiende verbintenissen, zoals in geval van onbetaalde facturen, of anderszins niet of niet behoorlijk zijn verplichtingen uit het leasecontract is nagekomen.

17.2 Indien de ontbinding verband houdt met een van de omstandigheden die in artikel 17.1 genoemd zijn, is lessee aan lessor een bedrag van afkoop verschuldigd. Dit afkoopbedrag bedraagt het verschil tussen boek- en handelswaarde van de auto ten tijde van beëindiging van het leasecontract. Naast het afkoopbedrag is lessor tevens bevoegd om de kosten voor het transporteren van de auto, kosten met betrekking tot (schade)taxatie en expertise, eventuele meerkilometers, winstderving, alsmede overige schade die lessor ten gevolge van de vroegtijdige beëindiging mocht lijden bij het afkoopbedrag te betrekken.

17.3 In geval van diefstal, waarbij de auto niet binnen dertig dagen wordt terug gevonden, en in geval de auto total loss wordt verklaard, eindigt het tussen lessor en lessee gesloten leasecontract, zonder dat rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling is vereist. In deze gevallen is lessor bevoegd om de dagwaarde van de auto van lessee te vorderen, tenzij de diefstal of de total loss melding binnen de dekking van de verzekering valt.

17.4 Lessee kan het leasecontract vóór het einde van de leaseperiode opzeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden, mits lessee aan lessor een vergoeding betaalt die gelijk is aan het in artikel 17.2 genoemde afkoopbedrag. De opzegging heeft geen effect indien deze vergoeding niet betaald is.

17.5 Wanneer lessee bij een op handen zijnde contract-beëindiging daarom verzoekt, zal lessor lessee in de gelegenheid stellen gebruik te maken van het eerste kooprecht met betrekking tot de auto.

## **18. INLEVERING VAN DE AUTO**

18.1 Lessee is verplicht de auto in te leveren:  
- aan het einde van de leaseperiode;  
- op eerste verzoek van lessor;  
- op grond van de artikelen 17.1 en 17.2  
op een in de gebruikelijke werkuren gelegen tijdstip bij lessor of bij een door lessor aan te wijzen derde.

18.2 De auto wordt geacht te zijn ingenomen zodra de auto tezamen met alle bijbehorende bescheiden, genoemd in artikel 8.7, is ingeleverd bij lessor, de auto op schade is geïnspecteerd en een innamerapport is opgemaakt. Indien de auto bij een derde wordt ingeleverd, duurt de aansprakelijkheid van lessee voor schade voort tot het moment dat lessor de auto op zijn bedrijfsterrein heeft ingenomen.

18.3 De auto dient bij inlevering in een staat te verkeren, die gelet op de duur van het gebruik alsmede het aantal verreden kilometers, gebruikelijk is in geval van normaal gebruik en onderhoud. Wanneer de auto in minder goede staat verkeert, is lessee verplicht het verschil in de waarde, die de auto behoort te hebben en de feitelijke waarde van de auto aan lessor te vergoeden, tenzij lessee zich bereid verklaart de auto in de staat waarin deze verkeert aan te kopen tegen de prijs die de auto zou hebben wanneer deze wel in goede staat verkeerde.

18.4 Indien lessee niet aanwezig is bij inspectie van de auto op schade, is het oordeel van lessor over de aanwezigheid van schade bindend, waarbij op verzoek van lessee een kopie van het innamerapport wordt verstrekt.

18.5 Geconstateerde en niet gemelde schades worden tezamen met de kosten van taxatie bij lessee in rekening gebracht, voor zover deze kosten niet door de verzekering zijn gedekt.

18.6 Bij niet-tijdige inlevering van de auto duren de verplichtingen van lessee, waaronder die tot betaling van de leaseprijs, voort. Bij inlevering van de auto zonder de in artikel 8.7 genoemde zaken zal lessor gerechtigd zijn om de ontbrekende zaken na te bestellen, waarbij alle daarmee verbonden kosten voor rekening zijn van lessee.

## **19. PECHHULP**

19.1 In geval lessee met de auto tot stilstand komt als gevolg van een mechanisch gebrek, wordt door of namens lessor hulp geboden. Lessee heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten, indien de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen toestemming van lessor of diens alarmservice.

19.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, is het gebruik van pechhulp, zowel in binnen- als buitenland, alleen voorzien in een leasecontract waar ROB bij inbegrepen is. Wanneer gebruik wordt gemaakt van pechhulp, zonder dat in het betreffende leasecontract ROB is opgenomen, zullen alle met het voorval verband houdende kosten, worden doorbelast aan lessee.

19.3 Indien de bestuurder een beroep doet op pechhulp anders dan de door lessor aangewezen alarmservice, of handelt



in strijd met aanwijzingen van deze alarmservice, behoudt lessor zich het recht voor de (meer)kosten hiervan in rekening te brengen bij lessee.

- 19.4 Gedetailleerde informatie over de werkwijze van de alarmservice staat vermeld in de informatie, die lessee bij aflevering van de auto ontvangt.

## 20. SPECIFIEKE BEPALINGEN INZAKE BESTELAUTO'S

- 20.1 Indien de auto een bestelauto is in de zin van de Wet op de belasting van personenauto's en motorrijwielen 1992 respectievelijk de Wet op de Motorrijtuigen-belasting 1994, geldt het bepaalde uit dit artikel. Een vaste opbouw, indien aanwezig, maakt voor de bepalingen inzake bestelauto's deel uit van de auto.

- 20.2 In verband met de vereisten voor verkrijging van vrijstelling van BPM voor ondernemers respectievelijk toepassing van het voor ondernemers geldende tarief van de motorrijtuigenbelasting, zal lessee telkens, vóór de aflevering aan haar van een bestelauto, een ondertekende verklaring aan lessor ter hand stellen, waarin zij vermeldt:
- dat lessee ondernemer is als bedoeld in artikel 7 van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
  - dat dit geen ondernemerschap betreft als bedoeld in artikel 7, zesde lid, van de Wet op de Omzetbelasting 1968;
  - dat de bestelauto meer dan bijkomstig in de onderneming van lessee zal worden gebruikt;
  - dat lessee bij een wijziging in deze omstandigheden lessor onmiddellijk daarvan in kennis zal stellen en de verklaring zal intrekken.

Tevens zal lessee een kopie van een legitimatie van de tekenbevoegde persoon overleggen. Op verzoek van lessor zal lessee tevens een machtiging overleggen waaruit blijkt dat genoemde persoon bevoegd is om de hiervoor genoemde verklaring te ondertekenen en het leasecontract aan te gaan.

- 20.3 Lessee zal geen wijzigingen aan de bestelauto aanbrengen die ertoe kunnen leiden dat deze niet meer als bestelauto is te beschouwen in de zin van de onder 20.1 genoemde wetten.

- 20.4 Indien niet of niet langer wordt voldaan aan de in artikel 20.2 genoemde vereisten, zal lessee lessor daarvan onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen en de in artikel 20.2 genoemde verklaring intrekken.

- 20.5 In het onder artikel 20.4 genoemde geval, alsook in geval van overtreding van het onder artikelen 20.2 en 20.3 bepaalde, kan lessor hetzij het leasecontract direct beëindigen, in welk geval lessee aan lessor de vergoeding verschuldigd wordt als omschreven in artikel 17, hetzij het leasecontract voortzetten, onder aanpassing van de hoogte van de leasetermijnen en/of van de duur van het leasecontract aan de gewijzigde fiscale positie.

- 20.6 Indien aan lessor enige naheffing van BPM of motorrijtuigenbelasting of een andere fiscale maatregel wordt opgelegd, omdat niet (langer) wordt voldaan aan de wettelijke vereisten om in aanmerking te komen voor vrijstelling van BPM respectievelijk toepassing van het ondernemerstarief voor de motorrijtuigenbelasting, dan wel een andere reden, zal lessee op eerste verzoek van lessor de daarmee gemoeide bedragen aan lessor betalen.

- 20.7 Indien de onder artikel 20.6 bedoelde naheffingen of maatregelen aan lessee worden opgelegd, zal lessee deze zelf dragen en niet aan lessor kunnen doorberekenen.

- 20.8 Lessee mag de auto alleen in overeenstemming met de in zijn bezit zijnde inschrijvingen en vergunningen en conform de daarin gestelde voorwaarden gebruiken. Tevens dient lessee zich daarbij te houden aan de onder meer wettelijk gestelde snelheids- en beladingsvoorschriften en is lessee verplicht om tijdig de wielmoeren na te trekken.

- 20.9 Lessee is voorts verplicht om defecten aan de tachograaf uiterlijk binnen 24 uur bij lessor te melden en deze melding schriftelijk te bevestigen. Het aantal gereden kilometers in de periode, waarin de tachograaf defect was, wordt door lessor vastgesteld. Voorts is lessee gehouden om lessor op haar eerste verzoek de tachograafschijven ter beschikking te stellen.

- 20.10 De voorgeschreven controles, onderhoudsbeurten en noodzakelijke reparaties als bedoeld in artikel 12 omvatten niet:
- het herstel van schade aan het chassis, welke het gevolg is van gebreken in de opbouw of een onjuiste afstemming van de opbouw op het chassis;
  - het slepen van de auto en de kosten van eenservice-wagen;
  - reis- en verblijfskosten, telefoon- en taxikosten, stilstandkosten, bedrijfsschade en dergelijke;
  - de reparatie- en onderhoudskosten aan verbindingsstukken tussen trekker en oplegger.

- 20.11 Het aanbrengen van wijzigingen in de staat van de auto zoals de inbouw van kranen, koelaggregaten, laadkleppen, laadliften, afzetcontainers, betimmeringen en dergelijke is niet toegestaan zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van lessor. Het bepaalde in artikel 7 is van overeenkomstige toepassing.

- 20.12 Lessor is gerechtigd aan lessee voorfinancieringsrente in rekening te brengen over voorafgaand aan de aflevering aan derden te betalen bedragen ter zake van de bestelauto, vanaf het moment dat vier weken verstreken zijn tussen het moment van betalen door lessor en het moment van inzet bij lessee. Het rentepercentage is gelijk aan de wettelijke rente.

## 21. PERSONENREGISTRATIE

De gegevens van lessee en van aan lessor bekende bestuurder(s) worden opgenomen in een personenregistratie, bestemd voor de uitvoering van de overeenkomst en voor de nakoming van wettelijke plichten. Genoemde personen kunnen inzage nemen in de wijze waarop zij geregistreerd zijn en overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens gebruik maken van hun bevoegdheden tot correctie. Verzet tegen gebruik van genoemde gegevens voor commerciële doeleinden zal worden gehonoreerd.

## **BRANDSTOFVOORWAARDEN**

### **22. DEELNEMING**

- 22.1 De in dit hoofdstuk onder "brandstofvoorwaarden" vermelde bepalingen zijn van toepassing op alle door lessor aan lessee geleverde brandstofpassen.
- 22.2 De brandstofvoorwaarden gelden vanaf het moment dat lessee de beschikking krijgt over één of meer brandstofpas(sen). Lessor bepaalt of de brandstofpassen aan lessee ter beschikking worden gesteld.
- 22.3 Lessor is gerechtigd in alle gevallen waarin door lessee/de bestuurder in strijd met deze brandstofvoorwaarden wordt gehandeld, dan wel in geval van faillissement of surseance van betaling van lessee (een aanvraag of verzoek daartoe inbrengen) lessee van verdere deelneming uit te sluiten.
- 22.4 Lessor is te allen tijde gerechtigd de brandstofvoorwaarden te wijzigen of het brandstofpas kredietstelsel te beëindigen.
- 22.5 Wijzigingen in de brandstofvoorwaarden zullen aan lessee tijdig worden meegedeeld. Indien lessee na wijziging van de brandstofvoorwaarden de brandstofpas blijft gebruiken wordt lessee geacht te hebben ingestemd met de wijzigingen.
- 22.6 In geval lessee voor een andere brandstofleverancier kiest dan de leverancier van lessor, zullen naast deze brandstofvoorwaarden tevens de voorwaarden van de gekozen leverancier op het gebruik van de brandstofpas van toepassing zijn.

### **23. BRANDSTOFPAS, EIGENDOM EN GEBRUIK**

- 23.1 De brandstofpas mag worden gebruikt door de bestuurders van auto's waarvoor de brandstofpas is verstrekt en voor vervangende auto's, mits deze vervanging tijdelijk is. In specifieke gevallen kan op verzoek van lessee een niet kenteken gebonden brandstofpas worden verstrekt. In overleg met lessor kan de brandstofpas nadat het kenteken waarvoor de brandstofpas is verstrekt, buiten gebruik is gesteld, als niet kenteken gebonden brandstofpas worden gebruikt, tot een brandstofpas met een nieuw kenteken is verstrekt.
- 23.2 De brandstofpas blijft eigendom van de leverancier van de brandstofpas.
- 23.3 De brandstofpas mag op geen enkele wijze worden nagemaakt of gewijzigd. Lessee mag de PIN-code slechts bekend maken aan de bestuurder van de auto waarvoor de brandstofpas is verstrekt. Lessee en bestuurder zullen de grootst mogelijke zorg voor de geheimhouding van de PIN-code betrachten. Indien aantekening van de PIN-code wordt gemaakt (doch zeker niet op de brandstofpas) zal dat op zodanige wijze gebeuren dat die PIN-code niet voor derden herkenbaar is.
- 23.4 De brandstofpas kan door lessee worden gebruikt als betaalmiddel voor het kopen van brandstof voor de auto bij de aangesloten benzinstations en (indien overeengekomen) voor andere door of via de brandstofpasleverancier aangeboden producten en/of diensten. Overige producten of diensten kunnen niet met de brandstofpas worden afgerekend en/of aan lessor worden gedeclareerd.

23.5 Indien brandstof om welke reden dan ook niet met de brandstofpas kan worden afgerekend, kan de bestuurder de kosten bij lessor declareren op een door lessor te bepalen wijze. Declaraties worden alleen door lessor in behandeling genomen indien eventuele formulieren volledig zijn ingevuld en originele brandstofbonnen zijn bijgevoegd.

23.6 Lessee staat ervoor in dat al hetgeen in deze brandstofvoorwaarden is gesteld, wordt nageleefd door haarzelf alsmede – voor zover betrekking hebbend op het gebruik van de brandstofpas en de PIN-code - door de bestuurders van de betreffende auto's. Lessee staat tevens in voor de betaling van producten die door bestuurders door middel van declaraties worden ingediend.

### **24. ADMINISTRATIEKOSTEN**

- 24.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is lessee voor iedere aan haar verstrekte brandstofpas een vergoeding voor administratiekosten verschuldigd.
- 24.2 De vergoeding voor administratiekosten wordt opgenomen in de leaseprijs. De vergoeding voor niet kenteken gebonden brandstofpassen en voor kentekens die buiten gebruik zijn gesteld, zoals beschreven in artikel 24.1, wordt aan het begin van iedere maand in rekening gebracht aan de hand van het totaal aantal op dat tijdstip volgens de boeken van lessor aan lessee verstrekte brandstofpassen.
- 24.3 De vergoeding voor brandstofpassen kan jaarlijks door lessor worden gewijzigd op basis van de prijsindexcijfers betreffende prijzen van het totaal naar het binnenland afgezette nijverheidsgoederen, zoals door het Centraal Bureau voor de Statistiek maandelijks worden gepubliceerd.
- 24.4 Indien op verzoek van lessee de pas in het buitenland kan worden gebruikt, wordt hiervoor maandelijks de door de leverancier van de brandstofpas aan lessor berekende vergoeding in rekening gebracht.
- 24.5 Alle eventuele aanvullende kosten die door de leverancier van de brandstofpas aan lessor worden berekend in verband met het gebruik van de brandstofpas, zullen aan lessee worden doorberekend.
- 24.6 Indien de bestuurder zijn brandstofpas kwijtraakt, dient lessee lessor conform artikel 26 daarvan in kennis te stellen. Lessor stuurt in dat geval een vervangende brandstofpas, waarvoor lessee een vergoeding verschuldigd is aan lessor.

### **25. FACTURERING/BETALING**

- 25.1 Tenzij anders overeengekomen, wordt aan lessee maandelijks een voorschot berekend per verstrekte brandstofpas. Dit voorschot wordt berekend op basis van de contractuele jaarkilometrage, gemiddeld gebruik van de auto, administratiekosten en actuele brandstofprijzen en wordt periodiek verrekend met de werkelijke kosten. Lessor kan het voorschot tussentijds aanpassen ingeval van wijziging van één van deze factoren of ingeval de werkelijke kosten voortdurend aanzienlijk afwijken van het voorschot.
- 25.2 Facturering vindt plaats op basis van de op het desbetreffende tankstation geldende pomprijs op het moment van tanken. Indien aan een tanking in het buitenland kosten zijn verbonden, zullen deze eveneens aan lessee in rekening

worden gebracht. Indien in het leasecontract is opgenomen dat de CO2 uitstoot van de auto wordt gecompenseerd, wordt de hiervoor benodigde opslag op basis van de met de brandstofpas getankte liters brandstof toegevoegd aan de op de pomp af te lezen tankkosten.

25.3 Bij niet tijdige betaling van de facturen is het bepaalde in artikel 16 van de Algemene Bepalingen van overeenkomstige toepassing, waarbij lessor tevens gerechtigd is om de brandstofpassen te blokkeren.

25.4 Lessor zal lessee op verzoek periodiek een brandstofoverzicht verstrekken, waarop onder meer de gefactureerde brandstofkosten, de werkelijke brandstofkosten, het normverbruik en het werkelijke verbruik staat vermeld. Indien het leasecontract en/of het gebruik van de brandstofpas door inlevering wordt beëindigd, zal lessor lessee een factuur doen toekomen op basis waarvan de reeds gefactureerde en de nog openstaande brandstofkosten zullen worden verrekend en afgerekend. Lessee blijft eventueel resterende brandstofkosten aan lessor verschuldigd.

25.5 Reclames op enige in rekening gebrachte transactie kunnen slechts in behandeling worden genomen indien ze schriftelijk bij lessor binnen 15 dagen na factuurdatum worden ingediend.

## 26. VERLIES/DIEFSTAL

Diefstal van de brandstofpas dient direct (in ieder geval binnen 24 uur) te worden gemeld aan lessor, welke melding binnen 24 uur schriftelijk aan lessor dient te worden bevestigd. Tevens dient lessee, bij verlies of diefstal van de brandstofpas én de pincode, binnen 48 uur aangifte te doen bij de politie, daarvan procesverbaal te laten opmaken en het procesverbaal toe te zenden aan lessor. Bij verlies of diefstal van de brandstofpas zal lessor deze laten blokkeren. Tenzij anders overeengekomen, zal de lessee niet door lessor worden belast voor aankopen gedaan met de brandstofpas, te rekenen vanaf de eerstvolgende werkdag na ontvangst door lessor van de vorenbedoelde schriftelijke bevestiging van de melding. Indien lessee de voorschriften van dit artikel niet nageleefd of in geval de gebruiker van de brandstofpas onzorgvuldig of frauduleus heeft gehandeld, zijn alle kosten voor rekening van lessee.

## 27. RETOURNERING BRANDSTOFFPAS

27.1 Indien een auto waarvoor een brandstofpas is afgegeven niet meer bij lessee in gebruik is of in geval lessor lessee van deelneming heeft uitgesloten, dient de brandstofpas te worden geretourneerd aan lessor. De brandstofpas mag niet door lessee of de bestuurder worden vernietigd. Lessee blijft verantwoordelijk voor gebruik en/of misbruik van niet geretourneerde brandstofpassen. Voor niet geretourneerde brandstofpassen wordt aan lessee de administratiekosten in rekening gebracht zoals genoemd in artikel 24. Zolang de brandstofpas niet door lessor is ontvangen, blijft lessee aansprakelijk voor alle gebruik en/of misbruik tot het bedrag van schade en eventuele kosten die hieruit voor lessor voortvloeien.

27.2 Indien op de brandstofpas een vervaldatum is vermeld, wordt er door lessor voor het einde van de geldigheidsduur een nieuwe brandstofpas toegezonden. Lessee dient de brandstofpas na afloop van de geldigheidsduur naar een door lessor aangegeven adres te retourneren. De geldigheid van deze brandstofvoorwaarden zal niet eerder eindigen

dan nadat lessee alle verschuldigde bedragen heeft betaald en lessor de brandstofpassen terug heeft ontvangen.

## GBRUIKSVOORWAARDEN XTL.NL

### 28. ALGEMEEN

28.1 De in dit hoofdstuk onder "gebruiksvoorwaarden Xtl.nl" vermelde bepalingen zijn van toepassing op het gebruik van de extranet applicatie "Xtl.nl" van lessor door lessee.

28.2 De gebruiksvoorwaarden Xtl.nl gelden vanaf het moment dat lessee de inloggegevens (gebruikersnaam en wachtwoord) voor het gebruik van Xtl.nl van lessor heeft verkregen. Lessor bepaalt of lessee voor het gebruik van Xtl.nl, de beheer- en/of de verkoopmodule in aanmerking komt.

28.3 Alle teksten, afbeeldingen, databanken en andere bestanddelen zoals die voorkomen op de Xtl.nl webpagina's zijn beschermd door het auteursrecht.

28.4 Onder 'manager' of 'leasecoördinator' wordt in deze gebruiksvoorwaarden verstaan de bij lessee verantwoordelijke perso(o)n(en) voor het gebruik van Xtl.nl. De leasecoördinator heeft de mogelijkheid om aan bestuurders rechten en gebruiksmogelijkheden toe te kennen. Daarnaast kan de leasecoördinator via Xtl.nl gegevens opvragen en mutaties doorvoeren in gegevens betreffende de auto's.

28.5 Onder 'gebruiker' in deze gebruiksvoorwaarden worden verstaan de manager of de leasecoördinator van lessee alsmede de bestuurder die door de leasecoördinator toegang heeft verkregen tot Xtl.nl en zich daardoor met de bepalingen van deze gebruiksvoorwaarden akkoord heeft verklaard.

28.6 Lessor is vrij de inhoud van Xtl.nl naar eigen inzicht te wijzigen. Voor het geval de diensten die middels Xtl.nl ter beschikking worden gesteld, uitgebreid worden, behoudt lessor zich het recht voor aan deze uitbreiding voorwaarden te stellen en nieuwe gebruiksvoorwaarden op te stellen.

### 29. GEHEIMHOUDINGSPLICHT

29.1 Gebruiker zal Xtl.nl en de daar beschikbaar gestelde informatie uitsluitend gebruiken binnen de eigen organisatie en ten behoeve van het beheer van het wagenpark. Gebruiker zal Xtl.nl en de daaraanwezige informatie niet aan derden tonen, noch door het verstrekken van zijn wachtwoord en toegangscode aan derden toegang verschaffen tot die informatie.

29.2 Beide partijen zullen de van de andere partij ontvangen informatie vertrouwelijk behandelen en hiertoe alle noodzakelijke maatregelen treffen.

29.3 Bij beëindiging van het dienstverband van een bestuurder draagt de manager of de leasecoördinator er zorg voor dat de bestuurder middels Xtl.nl direct uit dienst wordt gemeld en per direct de toegang tot Xtl.nl wordt ontzegd.

29.4 De manager of leasecoördinator draagt er zorg voor dat een wijziging in hun bevoegdheid in verband met beëindiging van het dienstverband of anderszins direct middels Xtl.nl wordt gemeld.

### **30. BEHEERMODULE**

- 30.1 Gebruiker draagt er zorg voor dat de gegevens die door hem/haar middels Xtl.nl aan lessor worden verstrekt, juist en actueel zijn. Eventuele mutaties in gegevens die via Xtl.nl kunnen worden geraadpleegd, zullen uitsluitend middels Xtl.nl worden doorgevoerd.
- 30.2 De adresgegevens van bestuurders zullen door lessor uitsluitend worden gebruikt voor de communicatie met bestuurders over de auto. Bestuurdersgegevens zullen door lessor niet aan derden worden verstrekt zonder uitdrukkelijke voorafgaande toestemming van de betrokken bestuurder en uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van het leasecontract.
- 30.3 Ten behoeve van de communicatie met de bestuurder verstrekt gebruiker aan lessor het zakelijk e-mail adres van de bestuurder.
- 30.4 Gebruiker zal voor de eerste melding van schades aan lessor zoveel mogelijk gebruik maken van Xtl.nl.
- 30.5 De leasecoördinator kan via Xtl.nl diverse informatie raadplegen met betrekking tot het wagenpark. De informatie is maximaal twee dagen oud. Lessor besteedt de uiterste zorg aan de juistheid van de middels Xtl.nl beschikbaar gestelde gegevens. Lessor aanvaardt echter geen aansprakelijkheid voor eventuele onjuistheden in de gegevens.
- 30.6 Een deel van de door lessor op Xtl.nl beschikbaar gestelde gegevens is gebaseerd op gegevens die door derden worden aangeleverd (waaronder kilometerstanden bij tanken door bestuurders en onderhoudskilometerstanden). Deze gegevens worden door lessor gebruikt voor berekening van exploitatie gegevens. De betrouwbaarheid van deze gegevens kan door lessor niet worden gegarandeerd.
- 30.7 Gegevens die via Xtl.nl beschikbaar worden gesteld, worden niet op andere wijze verstrekt.
- 30.8 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt aan lessee één licentie beschikbaar gesteld voor het raadplegen van managementinfo.

### **31. VERKOOPMODULE**

- 31.1 Voor het bestellen van een nieuwe auto wordt aan de leasecoördinator de mogelijkheid gegeven om uit een via Xtl.nl beschikbaar gesteld bestand met indicatieve leaseprijzen auto's uit te zoeken en daarmee calculaties te maken. De leasecoördinator kan deze bevoegdheid ook aan bestuurders geven voor een beperkte periode.
- 31.2 Lessor controleert de calculatie op juistheid van de ingevoerde gegevens, waarna het definitieve leasecontract ter ondertekening wordt verzonden aan de tekeningsbevoegd vertegenwoordiger van lessee.
- 31.3 Een deel van de door lessor op Xtl.nl beschikbaar gestelde gegevens is gebaseerd op gegevens die door derden worden aangeleverd. De betrouwbaarheid van deze gegevens kan door lessor niet worden gegarandeerd.
- 31.4 Indien en zolang lessor de enige leverancier is bij lessee zijn geen kosten verbonden aan het calculeren. Indien lessee bij meerdere leasemaatschappijen bestelt kan per calculatie een vergoeding van 50,00 in rekening worden gebracht, tenzij de calculatie resulteert in een bestelling bij lessor.

### **32. BEËINDIGING XTL.NL**

- 32.1 Indien misbruik wordt geconstateerd van Xtl.nl, met name bestaande uit schending van de in artikel 28.3 genoemde rechten van lessor of niet nakoming van de in artikel 29 genoemde verplichtingen van lessee, is lessor gerechtigd lessee de toegang tot Xtl.nl te ontzeggen.
- 32.2 De toegang tot Xtl.nl kan door lessor worden beëindigd, indien de kosten die lessee in verband met het gebruik van Xtl.nl aan lessor verschuldigd is, ook na schriftelijke in gebreke stelling door lessor niet zijn voldaan.
- 32.3 De gebruiksvoorwaarden eindigen van rechtswege op het moment dat het laatste leasecontract van lessee bij lessor eindigt.

### **33. SLOTBEPALINGEN**

- 33.1 Voor kwesties die verband houden met de met lessee gesloten leasecontracten geldt het laatste aan lessor doorgegeven adres als de door lessee gekozen woonplaats. Lessee is verplicht lessor schriftelijk in kennis te stellen van naams- en/of adreswijzigingen, alsmede wijzigingen in rechtspersoonlijkheid, binnen 10 dagen na effectivering daarvan.
- 33.2 Indien één of meerdere bepalingen uit de mantelovereenkomst waarvan deze Algemene Bepalingen deel uitmaken, nietig wordt verklaard, dan wel wordt vernietigd, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van de overeenkomst niet aan. Lessor en lessee verbinden zich om deze nietige, dan wel vernietigde bepaling te vervangen door een bepaling die qua doel en strekking zoveel mogelijk overeenkomt met de nietige of vernietigde bepaling.
- 33.3 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 33.4 De rechter met bevoegdheid in Utrecht is bevoegd tot kennisname van geschillen met betrekking tot deze overeenkomst, tenzij lessor er de voorkeur aan geeft volgens de normale competentieregels op te treden, één en ander onverminderd het recht van hoger beroep en cassatie.
- 33.5 Indien deze Algemene Bepalingen inhoudelijk worden gewijzigd, zal lessor een exemplaar daarvan aan lessee doen toekomen. Tenzij deze binnen dertig dagen na verzending schriftelijk bezwaar maakt, zal de jongste versie gelden.



## **DEKKINGSBEPALINGEN VOOR WA- EN CASCOSCHADE**

(van toepassing per 1 juli 2018)

Deze bepalingen vloeien voor wat betreft het WA-gedeelte voort uit de door Terberg Business Lease Group B.V. (voorheen h.o.d.n. Terberg Leasing B.V.) met verzekeraar Allianz gesloten verzekeringsovereenkomst.

De bijzondere Cascovoorwaarden vormen tezamen met de Algemene Bepalingen operationele lease, de voorwaarden waaronder Terberg Business Lease Group B.V. het cascorisico ten aanzien van personenauto's en bestelauto's voor haar rekening neemt.

**SFTL 024E**



## **RUBRIEK I ALGEMENE VOORWAARDEN**

### **Artikel 1 Begripsomschrijvingen**

- 1.1 Verzekeraar  
Allianz Benelux N.V.
- 1.2 Verzekeringnemer  
Terberg Business Lease Group B.V. h.o.d.n. Terberg Business Mobility, hierna ook te noemen lessor.
- 1.3 Verzekerden  
de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig, en degenen die met het motorrijtuig worden vervoerd met toestemming van een tot het verlenen daartoe bevoegde persoon;
- zich bevinden in of op de daarvoor bestemde ruimte van het motorrijtuig;
  - het motorrijtuig ingaan of verlaten, of op- of afstappen van het motorrijtuig.
- 1.4 Motorrijtuig  
dit betreft het motorrijtuig waarvoor de verzekering is afgesloten.
- 1.5 Regelmatige bestuurder  
degene die in de regel het motorrijtuig bestuurt.

### **Artikel 2 Geldigheidsgebied**

De verzekering geldt voor gebeurtenissen in de landen die zijn vermeld op het bij deze verzekering behorende internationale verzekeringsbewijs (groene kaart) en voor gebeurtenissen die plaatsvinden tijdens het vervoer van het motorrijtuig tussen die landen, tenzij het land op de groene kaart is doorgehaald.

### **Artikel 3 Gemeenschappelijke uitsluitingen**

De volgende uitsluitingen zijn op alle Bijzondere voorwaarden van toepassing, voor zover daarin daarvan niet uitdrukkelijk wordt afgeweken. De verzekering geeft geen dekking indien:

- 3.1 **Geen rijbevoegdheid**  
de bestuurder van het motorrijtuig:
- niet in het bezit is van een geldig en voor het motorrijtuig wettelijk voorgeschreven rijbewijs, of
  - op grond van een ontzegging of een vonnis niet tot het besturen van het motorrijtuig bevoegd is;
- 3.2 **Opzet of roekeloosheid**  
een verzekerde of iemand die bij de uitkering belang heeft de schade met opzet of door roekeloosheid veroorzaakt;
- 3.3 **Onderverhuur, andere gebruiksdoeleinden e.d.**  
het motorrijtuig wordt gebruikt voor:
- onderverhuur, waaronder wordt verstaan het door een lessee beschikbaar stellen van een motorrijtuig aan derden tegen betaling;
  - vervoer van personen tegen betaling, tenzij het vervoer niet beroeps- of bedrijfsmatig plaatsvindt en de betaling uitsluitend een tegemoetkoming in de kosten betreft;
- 3.4 **Wedstrijden e.d.**  
met het motorrijtuig wordt deelgenomen aan:
- een snelheidswedstrijd of -rit;
  - een behendigheid- of regelmatigheidswedstrijd of -rit;
- 3.5 **Alcohol e.d.**  
de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een adem- of een urinetest of bloedproef heeft geweigerd;

- 3.6 **Molest**  
de schade is veroorzaakt door of ontstaan uit een gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer of mouterij. De begripsomschrijvingen van molest zijn door het Verbond van Verzekeraars in Nederland ter griffie van de Arrondissementsrechtbank te 's-Gravenhage gedeponneerd;
- 3.7 **Atoomkernreacties**  
de schade is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 3.1 t/m 3.5 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

### **Artikel 4 Verplichtingen in geval van schade en verval van rechten**

Zodra verzekerde of de tot uitkering gerechtigde op de hoogte is of behoort te zijn van een gebeurtenis die voor de verzekeraar tot een uitkeringsplicht kan leiden, is hij verplicht:

- 4.1 **Schademeldingsplicht**  
4.1.1 die gebeurtenis zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is aan de verzekeraar te melden;
- 4.1.2 in geval van diefstal van, braak aan of poging daartoe, oplichting, verduistering van of joyriding met het verzekerde motorrijtuig, daarvan tevens aangifte te doen bij de politie of justitie. De verzekeraar is gerechtigd de gegevens van het gestolen motorrijtuig aan te melden bij het Vermiste Objecten Register ten behoeve van het terugvinden van het motorrijtuig;
- 4.2 **Schade-informatieplicht**  
4.2.1 binnen redelijke termijn aan de verzekeraar alle inlichtingen en bescheiden te verschaffen, die voor de verzekeraar van belang zijn om zijn uitkeringsplicht te beoordelen;
- 4.3 **Medewerkingplicht**  
4.3.1 zijn volle medewerking te verlenen en alles na te laten wat de belangen van de verzekeraar zou kunnen benadelen;
- 4.4 **Verval van rechten**  
4.4.1 aan deze verzekering kunnen geen rechten worden ontleend indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen en daardoor de belangen van de verzekeraar zijn geschaad;
- 4.4.2 in ieder geval vervalt elk recht uit hoofde van deze verzekering indien één of meer van genoemde verplichtingen in geval van schade niet is nagekomen met het opzet de verzekeraar te misleiden, tenzij deze misleiding het verval van recht op uitkering niet rechtvaardigt.

### **Artikel 5 Fraude**

De verzekeraar accepteert geen enkele vorm van fraude en spant zich in om fraude te voorkomen en te bestrijden.

## Artikel 6 Toepasselijk recht, klachten en geschillen

- 6.1 **Toepasselijk recht**  
Op deze verzekering is Nederlands recht van toepassing.
- 6.2 **Klachten**
- 6.2.1 Klachten over de bemiddeling, totstandkoming en uitvoering van deze verzekering dienen in eerste instantie schriftelijk te worden voorgelegd aan de directie van de verzekeraar.
- 6.2.2 Indien de klacht niet naar tevredenheid door de directie van de verzekeraar is behandeld, kan de verzekeringnemer zich wenden tot de:  
Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening  
Postbus 93257  
2509 AG Den Haag.
- 6.3 **Geschillen**  
Alle geschillen die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter in Rotterdam of Amsterdam.

## Artikel 7 Privacybescherming

De bij de aanvraag van de verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de verzekeraar geregistreerd en verwerkt. De verzekeraar gebruikt deze gegevens voor de acceptatie en de uitvoering van deze overeenkomst, voor statistische analyses, voor het voorkomen en bestrijden van fraude en om te voldoen aan wettelijke verplichtingen.

Op deze registratie is een privacyreglement van toepassing, alsmede de gedragscode "Verwerking persoonsgegevens financiële instellingen". In deze gedragscode worden de rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode kan worden opgevraagd bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag.

## **RUBRIEK II BIJZONDERE VOORWAARDEN VOOR AANSPRAKELIJKHEIDSVERZEKERING MOTORRIJTUIGEN**

De aansprakelijkheidsverzekering wordt geacht aan de door of krachtens de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (hierna te noemen WAM) gestelde eisen te voldoen.

### Artikel 1 Aard van de dekking

- 1.1 **In het algemeen**  
Deze dekking geldt per gebeurtenis met een maximum verzekerd bedrag van € 2.500.000,- voor materiële schade en € 7.500.000,- voor letselschade. De verzekering dekt de aansprakelijkheid van de navolgende verzekerden:
- 1.1.1 de verzekeringnemer;
- 1.1.2 de eigenaar, de bezitter, de houder, de bestuurder van het motorrijtuig, en degenen die met het motorrijtuig worden vervoerd;
- 1.1.3 de werkgever van de onder 1.1.1 en 1.1.2 genoemde personen, indien hij krachtens artikel

- 6:170 BW aansprakelijk is voor de door één van hen veroorzaakte schade;
- 1.1.4 voor schade aan personen en zaken veroorzaakt met of door:
- het motorrijtuig;
  - de aanhangwagen of een ander voorwerp, dat volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig.
  - een ander motorrijtuig dat bij wijze van vriendendienst werd gesleept door het motorrijtuig, voor zover deze schade niet wordt gedekt door een andere verzekering;
  - een zaak die zich bevindt in of op, valt uit of van het motorrijtuig, of is gevallen uit of van het motorrijtuig of wat daarvan volgens de WAM deel uitmaakte.
  - Aansprakelijkheid wegens schade veroorzaakt bij het laden en lossen van zaken op, in, van of uit het motorrijtuig is gedekt, tenzij een andere verzekering hiervoor dekking biedt, of zou bieden indien deze dekking niet zou bestaan.
- 1.2 **Schade aan andere motorrijtuigen van de verzekerde**  
De verzekering biedt ook dekking tegen schade veroorzaakt met of door het motorrijtuig aan andere motorrijtuigen of aanhangwagens, waarvan de verzekeringnemer, bestuurder of lessee de eigenaar, bezitter of houder is. Deze dekking geldt niet indien:
- de schade niet is veroorzaakt door schuld van de bestuurder van het schadeveroorzakende motorrijtuig;
  - dat andere motorrijtuig of die aanhangwagen volgens de WAM deel uitmaakte van het motorrijtuig;

### Artikel 2 Ten hoogste te vergoeden bedragen

De verzekeraar vergoedt per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen niet alleen de voor de verschillende soorten schade volgens de onder artikel 1.1 vermelde bedragen, maar zonedig ook:

- 2.1 **Hoger wettelijk voorgeschreven bedrag**  
als de gebeurtenis heeft plaatsgevonden in een tot het geldigheidsgebied behorend land, waarin krachtens een met de WAM overeenkomende wet met betrekking tot het motorrijtuig een hoger bedrag is voorgeschreven, het verschil tussen dit hogere bedrag en het onder artikel 1.1 daarvoor vermelde bedrag, overeenkomstig de bepalingen van die wet;
- 2.2 **Kosten van rechtsbijstand**  
de kosten van met goedvinden of op verlangen van de verzekeraar gevoerde processen en in haar opdracht verleende rechtsbijstand;
- 2.3 **Zekerheidstelling**  
tot ten hoogste € 50.000,- per gebeurtenis, de geldelijke zekerheid (cautie) die een overheid met betrekking tot door deze verzekering gedekte aanspraken eist ter waarborging van de rechten van benadeelden. De verzekerden dienen de verzekeraar te machtigen over de zekerheid te beschikken, zodra deze wordt vrijgegeven, en alle medewerking te verlenen om de terugbetaling te verkrijgen.

### Artikel 3 Uitsluitingen

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 3 van de Algemene voorwaarden, geeft de verzekering evenmin dekking, indien:

- 3.1 **Niet gemachtigde bestuurder of inzittende** iemand schade veroorzaakt die zich zonder toestemming van een tot het verlenen daarvan bevoegde persoon in of op het motorrijtuig bevindt;
- 3.2 **Alcohol e.d.** de schade is ontstaan terwijl de bestuurder van het motorrijtuig onder zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel verkeerde, dat het besturen van het motorrijtuig hem door de wet of overheid is of zou zijn verboden. De verzekering geeft ook geen dekking als de bestuurder zijn medewerking aan een ademtest, urinetest of bloedproef heeft geweigerd;
- 3.3 **Schade aan personen** het gaat om personenschade van de bestuurder van het motorrijtuig;
- 3.4 **Schade aan zaken** het gaat om schade aan:
- het motorrijtuig zelf, met inbegrip van hetgeen daarvan volgens de WAM deel uitmaakt;
  - zaken die zich bevinden in of op, vallen uit of van of zijn gevallen uit of van het motorrijtuig, tenzij die zaken tot de particuliere huishouding van de met het motorrijtuig vervoerde personen, met uitzondering van de bestuurder, behoren, of
  - onroerende en roerende zaken, waarvan de verzekerde de eigenaar, de huurder of de houder is, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade;
- 3.5 **Aansprakelijkheid verhogende bedingen** de aanspraken voortvloeien uit een boetebeding, schadevergoedingbeding, garantiebeding, vrijwaringbeding of ander soortgelijk beding, behalve indien en voor zover aansprakelijkheid ook zou hebben bestaan zonder een zodanig beding.

De uitsluitingen genoemd in de artikelen 3.1 en 3.2 gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar, dat de desbetreffende omstandigheden zich buiten zijn weten of tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ten aanzien daarvan redelijkerwijs niets valt te verwijten.

### Artikel 4 Schaderegeling

De verzekeraar zal de schade regelen en deze vaststellen. De verzekeraar mag de schade rechtstreeks aan uitkeringsgerechtigden vergoeden en met hen schikkingen treffen. Daarbij zal de verzekeraar rekening houden met de belangen van de verzekerde en/of verzekeringnemer. Bestaat de vergoeding uit periodieke uitkeringen en is het totaal van die uitkeringen tezamen met eventuele andere schadevergoedingen hoger dan het verzekerde bedrag, dan zal de verzekeraar in overleg met de verzekeringnemer de duur of de hoogte van die uitkeringen naar evenredigheid verminderen.

### Artikel 5 Verhaalsrecht van de verzekeraar

Voor zover een verzekerde krachtens deze verzekering of een wettelijke bepaling geen recht heeft op dekking, maar de verzekeraar desondanks krachtens de WAM of een daarmee overeenkomende buitenlandse wet schadevergoeding verschuldigd is, heeft de verzekeraar het recht de betaalde schade, met inbegrip van de kosten, te verhalen op:

- de verzekerde, die jegens de uitkeringsgerechtigde aansprakelijk is of op de verzekeringnemer, tenzij op hen artikel 3, laatste alinea van de Algemene voorwaarden van toepassing is. Met betrekking tot het verhaalsrecht worden eventuele tussen verzekeraars onderling gesloten overeenkomsten van schaderegeling niet in aanmerking genomen. De verzekeraar doet afstand van zijn verhaalsrecht op de verzekeringnemer, indien de schade na het einde van de verzekering door een ander dan de verzekeringnemer is veroorzaakt.

### RUBRIEK III BIJZONDERE CASCOVOORWAARDEN

#### Artikel 1 Algemeen

Schade aan en verlies van het geleasete motorrijtuig is voor rekening van lessor, met inachtneming van de navolgende bepalingen alsmede hetgeen hiervoor onder Rubriek I is vermeld, voor zover daarvan hierna niet uitdrukkelijk wordt afgeweken.

#### Artikel 2 Gedekte gebeurtenis

Een onvoorziene, plotselinge, onverwachte gebeurtenis die a. ten opzichte van het motorrijtuig van buitenaf op de verzekerde zaken inwerkt of b. een gevolg is van eigen gebrek van de verzekerde zaken.

##### 2.1. Algemeen

Botsen, stoten, omslaan, van de weg of te water geraken.

##### 2.2. Averij-grosse

De verschuldigde bijdrage in de averij-grosse.

##### 2.3. Brand

Brand, explosie, zelfontbranding, kortsluiting en blikseminslag.

##### 2.4. Diefstal

Diefstal van het motorrijtuig, verduistering of joyriding waaronder inbegrepen schade, die de pleger van dit misdrijf aan het motorrijtuig wordt toegebracht, tenzij de diefstal, verduistering of joyriding het gevolg is van onachtzaamheid van de bestuurder of lessee. Onder onachtzaamheid wordt onder meer verstaan het achterlaten van de (reserve)sleutel in of aan het motorrijtuig of de (reserve)sleutel opbergen in een jas in openbare gelegenheden.



### *Diefstalbeveiliging*

Motorrijtuigen met een door de lessor bepaalde cataloguswaarde alsmede diefstalgevoelige motorrijtuigen dienen voorzien te zijn van een door de lessor te bepalen voertuigvolgsysteem. Lessor kan voor bepaalde motorrijtuigen de diefstalbeveiliging verplicht stellen. De hieruit voortvloeiende exploitatiekosten zoals start- en abonnementskosten worden in het leasetarief opgenomen.

### **2.5. Inbraak**

(In)braak of poging daartoe

### *Elektronica en accessoires*

Ten aanzien van vast in het motorrijtuig gemonteerde audio(visuele)-, telefoon- en/of navigatieapparatuur geldt, dat daarvoor in geval van een gedekte gebeurtenis ten hoogste € 500,00 zal worden vergoed, tenzij bij de vaststelling van de verzekerde som met een hogere waarde rekening is gehouden. Bij het bepalen van de omvang van deze dekking wordt alleen uitgegaan van het bedrag op de originele aankoopnota waaruit blijkt welke accessoires in het motorrijtuig aanwezig waren. De dekking geldt uitsluitend na overlegging van het afneembare bedieningspaneel, beeldscherm, securitycard of andere voorziening ter beveiliging. Vergoeding maximaal één maal per kalenderjaar en rekening houdende met een gelijke afschrijving per kalenderjaar berekend over 5 jaar.

### **2.6. Vandalisme**

Schade ontstaan door vandalisme

### **2.7. Storm**

(Om)vallende voorwerpen op, of het omwaaien van het motorrijtuig ten gevolge van storm (waaronder wordt verstaan een windsnelheid van ten minste 14 meter per seconde).

### **2.8. Natuurrampen**

Hagel, overstroming (waaronder wordt verstaan het bezwijken of overlopen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen), vloedgolf, inundatie, vulkanische uitbarsting, aardbeving, aardverschuiving, instorting, lawines en vallend gesteente.

### **2.9. Relletjes**

Relletjes (waaronder wordt verstaan incidentele geweldmanifestaties gericht tegen het openbaar gezag).

### **2.10. Dieren**

Botsing met volgels, loslopende dieren of overstekend wild, echter uitsluitend voor zover de schade rechtstreeks door die botsing is toegebracht.

### **2.11. Luchtvaartuigen**

Het vallen van luchtvaartuigen of onderdelen daarvan, alsmede het vallen van voorwerpen uit een luchtvaartuig.

### **2.12. Transport**

Een van buiten komende gebeurtenis gedurende de tijd dat het motorrijtuig voor transport met een vervoermiddel aan een transportonderneming is overgedragen, met uitzondering van schade ontstaan tijdens takelen en slepen en van schade als schrammen, krassen en lakschade.

## **Artikel 3 Uitsluitingen**

Naast de in artikel 3 van de Algemene Bepalingen (Rubriek I) genoemde uitsluitingen is voor rekening van lessee en vrijwaart lessee lessor van alle aansprakelijkheden jegens derden, een en ander voor zover niet door de verzekering gedekt, voor:

### **3.1. Eigen gebrek**

Een eigen gebrek van het motorrijtuig. Deze uitsluiting geldt niet indien de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis onder artikel 2.3.

### **3.2. Technische schade of bedieningsfout**

Schade ontstaan aan een technisch gedeelte van het motorrijtuig, zoals de motor, de versnellingsbak en de elektronica, die het gevolg is van een tekort aan smeer- of koelmiddelen dan wel een bedieningsfout. Onder bedieningsfout wordt ook verstaan het gebruik van een voor het motorrijtuig verkeerde brandstof, alsmede het niet opvolgen van de fabrieksinstructies. Deze uitsluiting geldt niet indien de schade is veroorzaakt door een gebeurtenis onder artikel 2.3.

### **3.3. Bevriezing**

Schade door vorst, tenzij de bevriezing het gevolg is van een gedekte gebeurtenis.

### **3.4. Verlies of diefstal van documenten, sleutels, accessoires e.d.**

Schade in de vorm van vervangingskosten, direct verband houdend met het verlies of diefstal van documenten, sleutels, accessoires behorende bij het motorrijtuig.

### **3.5. Diefstal van audio(visuele) apparatuur**

Schade door diefstal van audio(visuele) apparatuur welke niet vast in het motorrijtuig is gemonteerd, dan wel vast in het motorrijtuig is gemonteerd maar waarvan na diefstal het bijhorend afneembare bedieningspaneel, beeldscherm, securitycard of andere voorziening ter beveiliging, niet kan worden getoond.

### **3.6. Esthetische schade**

Schade in de vorm van kleine krasjes e.d. en schade die de basisfunctionaliteit van het accessoire en/of de voorziening niet aantast, alsmede schade ontstaan door de chemische inwerking van bijvoorbeeld vogelpoep.

### **3.7. Bedrijfsschade en dergelijke**

Bedrijfsschade en schade ontstaan ten gevolge van verduistering.

### **3.8. Gevaarlijke of explosieve stoffen**

Schade veroorzaakt door of voortvloeiende uit het gebruik van het motorrijtuig voor het vervoer van gevaarlijke of explosieve stoffen of de aanwezigheid in het motorrijtuig van gevaarlijke of explosieve stoffen (tenzij het motorrijtuig ervoor is ingericht en aldus schriftelijk overeengekomen).

### **3.9. Rijvaardigheidstrainingen en dergelijke**

Schade die voortvloeit uit het gebruik van het motorrijtuig voor het deelnemen aan wedstrijden, rijvaardigheidstrainingen, snelheidsproeven, prestatieritten, grip- en antisliptrainingen en dergelijke evenementen.

### **3.10. Uitgeschakeld alarm**

Schade ontstaan aan of diefstal van het motorrijtuig terwijl

de eventueel in het motorrijtuig aanwezige beveiligingsinstallatie niet is ingeschakeld. Dit tenzij het niet ingeschakeld zijn daarvan het gevolg is van een storing in een overigens automatisch inschakelende beveiligingsinstallatie.

#### 3.11. Weigeren medewerking

Schade door of met het motorrijtuig veroorzaakt, waarbij de bestuurder de plaats van het ongeval verlaat en/of geen medewerking verleent aan een onderzoek naar zijn/haar bevoegdheid en vaardigheid om de auto te besturen.

### Artikel 4 Schaderegeling

#### 4.1. Plaats van schadeherstel

Indien ingeval van schade tot reparatie wordt overgegaan bepaalt lessor of, hoe en waar de schade wordt hersteld.

#### 4.2. Wachtijd dekking diefstal

Ingeval van diefstal of verduistering van het motorrijtuig, joyriding of oplichting geldt de dekking nadat, na kennisgeving van de gebeurtenis aan lessor, een termijn verstreken is van 30 dagen.

## RUBRIEK IV HULPVERLENING

### Artikel 5 Hulpverlening bij Ongeval

#### 5.1. Definitie ongeval

Uitsluitend binnen het kader van de hulpverlening door lessor of diens alarmservice wordt verstaan onder ongeval: iedere gebeurtenis waardoor mede schade aan het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger is ontstaan, tengevolge waarvan het niet meer kan rijden en/of de bestuurder en andere inzittenden niet in staat zijn het motorrijtuig verder te besturen.

Onder ongeval in dit artikel wordt in ieder geval niet verstaan het tot stilstand komen van het motorrijtuig en/of aangekoppelde aanhanger als gevolg van een mechanisch gebrek.

#### 5.2. Hulpverlening motorrijtuig

Lessee heeft recht op hulp en/of vergoeding van kosten zoals hierna onder 5.3 en 5.4 omschreven als;

- de hulpverlening en/of de kosten tot stand komen in overleg met en na verkregen toestemming van lessor of diens alarmservice;
- de bestuurder zijn volledige medewerking verleent en de nodige redelijkheid in acht neemt;
  - er geen uitsluiting van toepassing is, of de hulpverlening door plaatselijke (tijdelijke) omstandigheden niet kan worden uitgeoefend.

#### 5.3. Hulpverlening binnenland

Het recht op hulp ontstaat bij een ongeval na telefonische melding aan lessor (24-uur bereikbaar). De hulpverlening omvat:

- het vervoer van het motorrijtuig en eventuele aanhanger naar een door lessor aan te wijzen plaats;
- het vervoer van de bestuurder en de passagiers met hun bagage per taxi naar een door de bestuurder te bepalen

adres of het door lessor aanbieden van vervangend vervoer, als dit in de leaseovereenkomst is inbegrepen.

#### 5.4. Hulpverlening buitenland

Het recht op hulp ontstaat bij een ongeval, buiten Nederland maar in het verzekeringsgebied, na telefonische melding aan lessor (24-uur bereikbaar). De hulpverlening omvat:

- het regelen, en/of vergoeden van de berging en het slepen van het motorrijtuig naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en/of hersteld;
- het vervoer van het beschadigde motorrijtuig en/of eventuele aanhanger naar een door lessor te bepalen adres in Nederland, mits het beschadigde motorrijtuig niet binnen 2 werkdagen eventueel door middel van een noodreparatie zodanig gerepareerd kan worden dat de reis op technisch verantwoorde wijze kan plaatsvinden. Eventueel in verband met de reparatie te maken verblijfkosten worden na voorafgaand overleg met lessor en naar redelijkheid vergoed;
- de terugreis van de bestuurder en de passagiers, als op grond van het voorgaande niet met het motorrijtuig wordt verder gereisd. Geregeld en/of vergoed worden:
  - een taxi naar het dichtstbijzijnde spoorwegstation of vervangend vervoer depot;
  - een trein naar een spoorwegstation in Nederland, dat het dichtst ligt bij de plaats van bestemming;
  - een taxi van dat station naar de plaats van bestemming;
    - of een vervangend motorrijtuig waarmee de reis kan worden voortgezet, als dit in de leaseovereenkomst is inbegrepen.

#### 5.5. Voorgeschoten kosten

Als in verband met de hulpverlening door lessor kosten worden voorgeschoten, welke niet zijn verzekerd danwel niet op grond van de leaseovereenkomst voor vergoeding in aanmerking komen, dan behoudt lessor zich het recht voor deze kosten bij lessee in rekening te brengen.